

O talão de pedidos foi confeccionado com o intuito de orientá-lo quanto ao preenchimento correto de todos os dados para a otimização de suas lentes e melhor qualidade nos serviços.

Instruções e Procedimentos

- A sua ordem de serviço "O.S" é utilizada para a localização do pedido em nosso sistema gerencial. Favor utilizar somente números e letras para identificar a "O.S", evitando a utilização de caracteres (* , / -), pontos, espaços e numero 0 (zero) na frente, para assim não gerar uma duplicidade do pedido, sempre que possível colocar o Cod. WEB do produto.
- Ao descrever o produto procure não abreviar, colocar o nome por extenso e legível.
- Enviar os aros com estojos para evitar danos.
- Para montagens em aros Balgriff, fio de nylon e fio de aço são indicadas (pela sua resistência) lentes em material Trivex, Policarbonato e Resina de alto índice, por isso, não damos garantia em lentes Resina 1.49/1.50/1.56 e Cristais montados nos aros descritos acima.
- Não nos responsabilizamos por aros de uso e lentes de terceiros.
- Serviço com troca de parafuso, plaqueta, nylon, encaixe de lente, ajuste, solda e passagem de lente, não tem garantia.
- Ao aplicar Tratamento Antirreflexo em lentes coloridas podem sofrer alteração de cor.
- Em caso de erro médico e trinca será cobrada a mão de obra, montagem e serviços agregados.